

KUNDENINFORMATION NACH ART. 13 DSGVO

Nachstehend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Als „personenbezogene Daten“ gelten alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Sofern bei den beschriebenen Verarbeitungsvorgängen keine anderweitigen Angaben gemacht werden, stellen Sie uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung. Sie sind zur Bereitstellung keinesfalls verpflichtet.

Soweit Sie Anfragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich unter den nachfolgenden Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten wenden:

BETRIEBLICHER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Dr. Staber und Kollegen GmbH
Hofer Str.15
81737 München
Telefon: 0151/14573632
E-Mail: datenschutz@labor-staber.de

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Dr. Staber & Kollegen GmbH

Hofer Straße 15
81737 München
Deutschland
Telefon +49 - 89 - 630238 - 0
muenchen@labor-staber.de

KONTAKTAUFNAHME

Bei Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder auch telefonisch erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage beziehungsweise für die Kontaktaufnahme. Mit Absenden Ihrer Nachricht willigen Sie in die Verarbeitung und Speicherung der übermittelten Daten ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Weitere von Ihnen an uns übersandten Daten verbleiben bei uns, bis sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen- bleiben unberührt.

BESTELLUNG: ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei der Bestellung erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben. Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite geben wir grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Alle Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit, Vertraulichkeit und Unparteilichkeit verpflichtet.

Auch von uns zur Auftragserfüllung eingesetzte Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO können zu den oben genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind natürliche oder juristische Personen unter anderem in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Labore, Logistik, Zahlungsdienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Vertrieb sowie Marketing. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Es werden somit folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnung - und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Im Fall von Abwesenheiten Ihres Ansprechpartners in unserem Haus findet keine Weiterleitung Ihrer E-Mail an andere Personen statt.

Eine Übermittlung der Daten in Drittländer findet nicht statt.

ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND WEITERGABE VON MIETERDATEN

Bitte beachten Sie, dass es in der Verantwortung des Vermieters liegt den betroffenen Mietparteien mitzuteilen, welche Daten des jeweiligen Mieters weitergegeben, erfasst werden und was damit geschieht. Es muss mitgeteilt werden, warum Daten erhoben werden, nach welcher Rechtsgrundlage dies geschieht, wie lange sie gespeichert werden, welche grundlegenden Rechte der Mieter hat und welche weiteren Empfänger seine Daten erhalten. Die Weitergabe der Daten an Dritte darf nur erfolgen, wenn es dafür ein berechtigtes Interesse gibt. Berechtigtes Interesse kann die Anfrage des Gesundheitsamtes sein. Ansonsten erfolgt keine Weitergabe von Mieterdaten an Dritte.

Die mit der Wasseranalyse beauftragende Person kann sich als Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO bzgl. der Weitergabe der Kontaktdaten des Dritten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) berufen, bzw. soweit er einer Untersuchungspflicht nach § 14 b TrinkwV unterliegt, auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, da er in Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

handelt. Als Verantwortlicher hat der Beauftragende die Dritten (Mieter oder eigene Mitarbeiter) über die Weitergabe ihrer Kontaktdaten nach Art. 13 DSGVO zu informieren.

Wir verarbeiten bei Mieterdaten den Namen, die Telefonnummer und ggf. die E-Mailadresse zur Kontaktaufnahme. Die Daten werden an den Probennehmer in Form eines Dokumentes übergeben und nach der Probennahme in unserem Unternehmen Datenschutzgerecht entsorgt.

KUNDENBETREUUNG

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zum Zwecke der weiteren Kundenbetreuung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu speichern und für die Zusendung von weiteren Angeboten und Informationen zu unserer Dienstleistung per Briefpost oder E-Mail zu nutzen.

Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an den Verantwortlichen widersprechen.

DAUER DER SPEICHERUNG

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich ab dem Zeitpunkt der Erhebung anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

RECHTE & KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Bei Fragen zum Datenschutz und natürlich auch Beschwerden in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich gerne an die oben genannten Kontaktadressen unseres Unternehmens oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich auf die bestehenden Rechte in Ihrer Rolle als Betroffener hin

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO sowie
- das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO.
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die

Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung, wenden Sie sich bitte direkt an uns über oben genannten Kontaktdaten.

TECHNISCH-ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Um die bei uns gespeicherten Daten zu schützen, haben wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Alle Systeme, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert sind, sind passwortgeschützt und nur dem Mitarbeiterkreis zugänglich, deren Tätigkeitsinhalt den Umgang mit diesen Daten erfordert. Alle Mitarbeiter sind auf die Vertraulichkeitserfordernisse des Datenschutzes verpflichtet.

Wir sind gehalten darauf hinzuweisen, dass das Abrufen von Daten über eine nicht verschlüsselte Verbindung den allgemeinen Risiken des Internets unterliegt.